

Modèles de lettre Conso/Prestations de services

Réclamation à un artisan / entrepreneur qui a dépassé son devis sans votre accord



[EXPLICATIONS]

Un devis accepté et signé par le client est un contrat qui engage aussi l'artisan sur le prix indiqué.

Si un artisan vous réclame par la suite un complément, au motif que certains travaux ou certains matériaux avaient été omis dans le devis, vous n'avez rien à lui verser en plus de ce qui était initialement convenu.

S'il ne réagit pas à vos demandes amiables, puis à votre lettre recommandée, laissez-lui l'initiative d'engager le procès, mais ne réglez rien de plus que ce qui a été convenu.

Au besoin, vous pouvez saisir le juge d'instance (si le litige n'excède pas 10 000 €).

Si nécessaire, une injonction de faire peut être présentée si l'artisan ne termine pas son travail ou s'il oublie une prestation qui était comprise dans le devis initial. Pour cela, il suffit d'utiliser un formulaire Cerfa n°11723*08 (tribunal d'instance).

Ce formulaire est téléchargeable à l'adresse suivante :

<https://mdel.mon.service-public.fr/mademarchev5/sfjsp?interviewID=12288>

https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_11723.do

L'artisan peut aussi être condamné au paiement de dommages et intérêts soit pour l'inexécution de son travail, soit pour un retard dans l'exécution.

MODELE DE LETTRE ENJOIGNANT L'ARTISAN A RESPECTER SON DEVIS

[Nom & prénom] Le [date]

[Adresse]

à Adresse d'envoi

Lettre recommandée avec avis de réception

Madame, Monsieur,

Je vous rappelle que votre devis du (date) prévoyait une somme globale de (...) euros pour les travaux suivants (énoncez les travaux). Ce devis a été accepté par moi le (date) et je m'aperçois, à la lecture de votre facture du (date), que le montant final réclamé ne correspond pas à la somme initialement prévue et sur laquelle nous nous étions tous les deux mis d'accord.

Étant donné que rien ne justifie cette augmentation de prix, aucun devis complémentaire ne m'ayant été présenté et aucune clause d'indexation n'ayant été prévue dans le devis, je vous demande de respecter les conditions initialement acceptées et de rectifier votre facture.

Conformément aux dispositions de l'article 1134 du code civil, vous êtes tenu(e) de respecter le devis que vous m'avez proposé et que j'ai accepté.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)