

Modèles de lettre Argent /Intermédiaire financier

Réclamation pour un relevé bancaire erroné ou un ordre de Bourse mal exécuté



[EXPLICATIONS]

L'ordre de Bourse que vous avez passé a été mal exécuté ou bien vous contestez un relevé bancaire (par exemple parce que l'on a débité deux fois la même somme).

Vérifiez toujours régulièrement vos avis d'opérés en bourse et vos relevés de compte. En effet, votre silence peut valoir acceptation du relevé bancaire.

Si votre banque ou votre intermédiaire financier a commis une faute dans la réalisation d'une opération, faites rapidement une contestation et une demande d'explications. Exigez de votre intermédiaire qu'il régularise l'opération !

MODELE DE DEMANDE D'EXPLICATION ET DE RECTIFICATION D'UNE ERREUR DE VOTRE BANQUIER OU INTERMEDIAIRE EN BOURSE

[Nom & prénom] Le [date]

[Adresse]

à Adresse d'envoi

Madame, Monsieur,

À la lecture de mon dernier relevé bancaire (de bourse), daté du (...), j'ai constaté une erreur dans le ... (nombre de titres achetés ou vendus non conforme à mes instructions / montant débité de mon compte en exécution du virement - numéro de référence - fait en faveur de : nom du bénéficiaire).

(Précisez le cours d'achat ou de vente / le nombre de titres achetés ou vendus ou l'erreur sur la valeur achetée/vendue).

Le montant exact de cette opération était de (...) euros, comme le prouve l'ordre de virement dont je vous adresse une copie ci-jointe.

Je vous prie de bien vouloir recrediter mon compte, (rectifier au plus vite) dans les plus brefs délais, du montant correspondant à la différence débitée à tort.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)