

Demande de remboursement d'objets cassés ou perdus pendant un déménagement



[EXPLICATIONS]

Au cours de votre déménagement, des objets ont disparu, des meubles ont été détériorés... Vous avez signalé les dégradations apparentes sur le bulletin de livraison, mais vous n'avez découvert les autres dégâts qu'après le départ des déménageurs, en ouvrant les cartons. Vous allez maintenant confirmer ces réserves, ou signaler les pertes, et demander réparation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Vous disposez d'un délai de 10 jours pour faire connaître à la société de déménagement ce problème (article L121-95 du Code de la consommation).

Si votre déménageur fait la sourde oreille, contactez la chambre syndicale du déménagement et demandez une médiation afin de trouver une solution au conflit.

Si le recours amiable n'aboutit pas, vous pouvez assigner en justice la société de déménagement, soit devant le tribunal d'instance (si le montant du litige n'excède pas 10 000 €), soit devant le tribunal de grande instance (pour un litige dont le montant s'élève à plus de 10 000 €).

MODELE DE CONFIRMATION DES RESERVES AU DEMENAGEUR ET DEMANDE DE DOMMAGES-INTERETS

[Nom & prénom] Le [date]

[Adresse]

à Adresse d'envoi

Lettre recommandée avec avis de réception

Madame, Monsieur,

Le (date), votre entreprise déménageait le mobilier de mon logement (adresse de départ) à ma nouvelle adresse (adresse d'arrivée), conformément au contrat que nous avons signé le (date).

Au cours des opérations de transport, (détaillez : une caisse de vins a disparu, un vase a été brisé, le cuir du canapé a été déchiré...).

(1^{er} cas) : J'ai mentionné des réserves pour ces pertes (et/ou ces dégradations) sur le bulletin de livraison que vos employés m'ont fait signer le jour de la livraison, étant présent(e) au moment de la livraison de mon mobilier.

(2^{ème} cas) : Je n'ai pas mentionné de réserves pour ces pertes (et/ou ces dégradations) sur le bulletin de livraison, car je ne les ai découvertes qu'après le déballage des cartons.

Vous trouverez ci-joint la liste exacte des biens endommagés, perdus, détériorés, la description et l'évaluation du coût de chacun des meubles et objets perdus ou endommagés.

Mon préjudice s'élève à (...) euros, et je vous serai reconnaissant(e) de bien vouloir me faire parvenir cette somme dans les meilleurs délais.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)